

Teilnahmebedingungen

ROYAL CANIN TFA exklusiv Programm

1. Kundenbeziehung

1.1. Royal Canin bietet jedem und jeder Tiermedizinischen Fachangestellten in Deutschland, welche einer ROYAL CANIN beziehenden Tierarztpraxis oder Klinik zugeordnet ist, die Möglichkeit Angebote des **TFA exklusiv-Programms** im Internet zu nutzen. Durch die Registrierung erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1.2. Die Registrierung und die Nutzung der Seiten sind kostenlos und ohne jegliche Abnahmeverpflichtungen.

2. Leistungsumfang

2.1 Das **TFA exklusiv-Programm** umfasst einen Passwort-geschützten Bereich unter der URL shop.royal-canin.de/tfa. Die Seiten sind der ausschließlichen Nutzung durch tiermedizinische Fachangestellte vorbehalten. Hier finden Sie relevante Informationen zu Produktneuheiten, Fortbildungsmöglichkeiten und Kundenbindungsprogrammen.

3. Teilnahme am Prämienprogramm

3.1. Als registrierte/r tiermedizinische/r Fachangestellte/r haben Sie die Möglichkeit, Prämienpunkte zu sammeln. Diese Punkte können ausschließlich im **TFA exklusiv-Prämienshop** gegen dort ausgeschriebene Sach- oder Futterprämien eingelöst werden.

3.3 Sie können durch die folgenden Aktionen Prämienpunkte sammeln:

- Die ersten 20 Punkte erhalten Sie als **Willkommensgeschenk nach der Registrierung**.
- Dokumentieren Sie Ihre **Ernährungsberatung** auf der Karte „Ernährungsberatung 2.0“, lassen den Tierhalter unterschreiben, geben ihm als Dankeschön einen 10€ Gutschein für einen direkten Produktkauf mit und laden anschließend die Ernährungsberatungskarte auf ernaehrungsberatung.royal-canin.de hoch (jeweils 10 Punkte). Bei Einlösung des 10€ Gutscheins seitens des Tierhalters auf gutscheinroyal-canin.de erhalten Sie weitere 15 Punkte gutgeschrieben
- Nehmen Sie am **EuroCongress** teil und erhalten sie 25 Punkte gutgeschrieben. (Nachweis der Teilnahme persönlich am Royal Canin Stand).
- Nehmen Sie an den **FBT WEBINAREN** teil und erhalten Sie pro Webinar 10 Punkte gutgeschrieben.
- Nehmen Sie an den **FBT Präsenzveranstaltungen** teil (**Modult 4 +5**) und erhalten Sie pro Veranstaltung 25 Punkte gutgeschrieben (Nachweis der erfolgreichen Teilnahme per E-Mail an [info.de\(at\)royalcanin.com](mailto:info.de(at)royalcanin.com))

3.4 Eine Gutschrift der Treuepunkte erfolgt nach der Online-Registrierung und nach dem Eingang der Beratungs- bzw. Fortbildungsnachweise.

3.5 Bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich Royal Canin das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.

3.6 Eine Barauszahlung der Treuepunkte ist ausgeschlossen.

3.7 Ihre Treuepunkte sind nicht auf Dritte übertragbar.

4. Punktestand/Einlösung der Punkte

4.1. Ihren aktuellen Punktestand können Sie im passwortgeschützten Login-Bereich unter shop.royal-canin.de/tfa unter dem Menüpunkt „Prämienkonto“ einsehen.

4.2. Innerhalb eines Kalenderjahrs können bis zu 1.000 Prämienpunkte eingelöst werden.

5. Prämien

5.1. Bei Annahme Ihrer Bestellung erhalten Sie Ihre Prämie ca. 10 - 15 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Sollte es in Ausnahmefällen zu längeren Lieferzeiten kommen, insbesondere weil wir selbst nicht richtig oder nicht rechtzeitig beliefert werden, werden wir Sie nach Möglichkeit benachrichtigen. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Bestellung wegen Nichtverfügbarkeit des Artikels nicht ausführen können. Schadensersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits vorliegt. Unser Angebot gilt innerhalb von Deutschland. Auslieferungen außerhalb von Deutschland können wir leider nicht vornehmen.

5.2. Innerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren nach Lieferung behalten wir uns zunächst das Recht auf kostenlose Nacherfüllung vor. Im Falle einer Herstellergarantie haben Sie die dort jeweils angegebenen, zusätzlichen Ansprüche gegen den Hersteller. Geringfügige Abweichungen in der Beschaffenheit der angebotenen Prämie führen nicht zu Gewährleistungsansprüchen.

5.3. Geringfügige Änderungen in der Ausführung der Artikel behalten wir uns vor.

6. Punkteverfall

6.1. Prämienpunkte haben eine Gültigkeit von 24 Monaten ab dem Datum der Bestellung und verfallen automatisch nach Ablauf dieses Zeitraums.

7. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

7.1. Royal Canin behält sich vor, das Treueprogramm für Tiermedizinische Fachangestellte unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

7.2. Royal Canin behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich per Email an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse mitgeteilt.

7.3 Um Ihre Teilnahme am **TFA exklusiv Programm** zu beenden, senden Sie bitte eine formlose Email mit Ihren Kontaktdaten (Name, Email, Telefonnummer für Rückfragen) an info.de@royalcanin.com.

8. Datenschutz

8.1. Ihre persönlichen Daten werden in keinem Fall veröffentlicht. Wir benutzen diese Daten ausschließlich für die Versandabwicklung, sowie für interne statistische Marktforschungszwecke. Sofern Sie dem Bezug des Royal-Canin-Newsletters ausdrücklich und gesondert zugestimmt haben, verwenden wir diese Daten auch zur Zusendung des Newsletters. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.